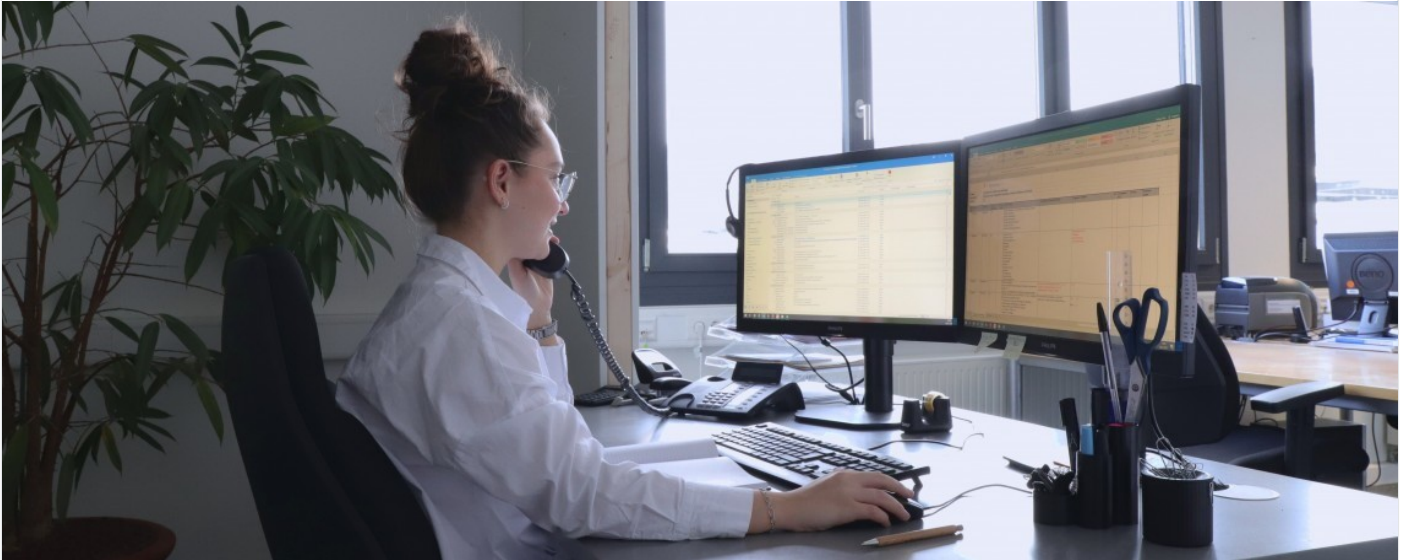


Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

📍 Aalen

🕒 Vollzeit



Das Autohaus Widmann sorgt als offizieller Mercedes-Benz Vertragspartner im Pkw, Lkw und Transporter Bereich an seinen Standorten in Baden-Württemberg, Bayern, Brandenburg und Sachsen rundum für Mobilität. Als Familienunternehmen mit einer über 60-jährigen Erfolgsgeschichte, haben wir den Anspruch unseren Kunden einen perfekten Service zu bieten und diese zu begeistern. Um dieses Ziel zu erreichen, engagieren sich unsere rund 1.050 Mitarbeiter an 14 Standorten und 4 Vertriebsstandorten täglich in allen Unternehmensbereichen. Hierfür ist uns die Förderung der Kompetenzen und die Entwicklung unserer Mitarbeiter besonders wichtig – ganz nach dem Motto: widmannbewegt.

Ihr Aufgabengebiet

- Sie sind für die telefonische Kundenbetreuung verantwortlich. Hierzu zählen Kundenbefragungen, Terminvereinbarungen, Aufnahme, Vorbereitung und Weiterleitung von Neu- und Gebrauchtwagenanfragen.
- Sie führen Vertriebskampagnen durch, bieten Produkte und Dienstleistungen aktiv an und stellen diese vor.
- Sie sind verantwortlich für die Eingabe und Pflege von Daten.

Auf wen wir uns freuen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und haben idealerweise bereits Erfahrung in einem Kfz-Servicebetrieb, im Vertrieb oder im kundenorientiertem Dienstleistungsbereich gesammelt.
- Ihre hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ihre gewissenhafte Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Ihre Team- und Kooperationsfähigkeit stellt einen reibungslosen Informationsfluss zwischen Ihnen und allen Interaktionspartnern sicher.

Was wir Ihnen bieten

- Regelmäßige Schulungen sowie Entwicklungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten.
- Weiterbildungsangebote in der eigenen Widmann Akademie.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld.
- Mitarbeit in einem motivierten und eingespielten Team.
- Tätigkeit in einem Familienunternehmen, bei der Sie als Mensch im Mittelpunkt stehen.
- Eine leistungsorientierte Vergütung mit Urlaubsgeld und Sonderzahlungen.
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge.
- Attraktive Mitarbeiterrabatte.
- Dienstradleasing.
- Betriebliche Gesundheitsförderung, wie Gesundheitstage und kostenloses Obst.
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze.
- Mitarbeitererevents.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!

Ihr Ansprechpartner ist Jannik Müller, Tel. 07361 5703 - 1123.