Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

Aalen Vollzeit



Widmann *bewegt.*
Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen mit Stammsitz in Aalen (Baden-Württemberg). Unser Portfolio umfasst die Marken Mercedes-Benz, Daimler Truck, FUSO, Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Opel, Peugeot, Leapmotor und Citroën. Mit 15 Autohäusern und 4 Vertriebsstützpunkten in Baden-Württemberg, Bayern, Sachsen und Brandenburg gehören wir zu den größeren Automobilhandelsgesellschaften in Deutschland. Mit Expertise und Leidenschaft begeistern wir unsere Kunden und sind Ansprechpartner für alle Mobilitätslösungen. Die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, das Fördern von Eigeninitiative und individuellen Kompetenzen stehen bei uns im Fokus.
Wir suchen Mitarbeitende, die gemeinsam mit rund 1300 Kolleginnen und Kollegen etwas bewegen wollen.

Ihre Aufgaben

- Sie sind für die telefonische Kundenbetreuung verantwortlich.
- Sie führen Kundenbefragungen und Terminvereinbarungen durch.
- Sie nehmen Anfragen zu Neu- und Gebrauchtfahrzeugen entgegen, erfassen diese systematisch und leiten sie weiter.
- Sie unterstützen aktiv Vertriebs- und Marketingkampagnen und stellen unsere Produkte sowie Dienstleistungen vor.
- Sie sind verantwortlich für die Eingabe und Pflege von Kunden- und Fahrzeugdaten.

Auf wen wir uns freuen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und haben idealerweise bereits Erfahrung in einem Kfz-Servicebetrieb, im Vertrieb oder im kundenorientiertem Dienstleistungsbereich gesammelt.
- Ihre hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ihre gewissenhafte Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Ihre Team- und Kooperationsfähigkeit stellt einen reibungslosen Informationsfluss zwischen Ihnen und allen Interaktionspartnern sicher.

Unsere Benefits

- Regelmäßige Gehaltserhöhungen
- Urlaubsgeld und Sonderzahlungen
- Edenred-Karte: monatlich 50 Euro als steuerfreier Sachbezug
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge und VWL
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen über unsere Widmann Akademie und den Hersteller
- Mitarbeiterangebote über Corporate Benefits
- Dienstradleasing
- Betriebliche Gesundheitstage
- Betreuung durch unseren Betriebsarzt

- Bereitstellung von Arbeitskleidung
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Mitarbeiterevents
- Jährliche Feedbackgespräche zur persönlichen Weiterentwicklung und Förderung
- Ein familiäres Betriebsklima, flache Hierarchie und regionale Verbundenheit
- Beschäftigung bei einem großen Mercedes-Benz Partner

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich jetzt.

Ihr Ansprechpartner: Nadine Hubel, Tel. 07361 5703 - 1123.
E-Mail: karriere@widmannbewegt.de

www.widmannbewegt.de