Serviceassistenz (m/w/d)

Weiden Vollzeit



Widmann bewegt.
Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen mit Stammsitz in Aalen (Baden-Württemberg). Unser Portfolio umfasst die Marken Mercedes-Benz, Daimler Truck, FUSO, Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Opel, Peugeot, Citroën und Leapmotor. Mit 15 Autohäusern und 4 Vertriebsstützpunkten in Baden-Württemberg, Bayern, Sachsen und Brandenburg gehören wir zu den größeren Automobilhandelsgesellschaften in Deutschland. Mit Expertise und Leidenschaft begeistern wir unsere Kunden und sind Ansprechpartner für alle Mobilitätslösungen. Die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, das Fördern von Eigeninitiative und individuellen Kompetenzen stehen bei uns im Fokus.
Wir suchen Mitarbeitende, die gemeinsam mit rund 1300 Kolleginnen und Kollegen etwas bewegen wollen.

Ihr Aufgabengebiet

- Sie empfangen und betreuen unsere Kundinnen und Kunden und stehen ihnen als erste persönliche Ansprechperson zur Verfügung.
- Sie sorgen dafür, dass sich unsere Kundinnen und Kunden während ihres Aufenthalts bei uns rundum wohlfühlt.
- Sie gehen offen und sympathisch auf Kundinnen und Kunden zu, nehmen deren Wünsche und Anliegen ernst und gewährleisten eine hohe Kundenorientierung sowie erstklassige Servicequalität.
- Sie unterstützen unser Serviceteam in organisatorischen und kaufmännischen Aufgaben, indem Sie die Terminvergabe übernehmen, Rechnungen erstellen und Reklamationen bearbeiten.
- Sie pflegen relevante Daten, kümmern sich um die Fahrzeugverknüpfung und tragen so zu einem reibungslosen Ablauf bei.

Auf wen wir uns freuen

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung. Idealerweise können Sie bereits Erfahrungen im Autohaus nachweisen.
- Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit setzen Sie sowohl im Kundenkontakt als auch in der teamorientierten Zusammenarbeit erfolgreich ein.
- Sie zeigen großes Engagement und haben ein souveränes und freundliches Auftreten.
- Sie arbeiten selbstständig, gewissenhaft und serviceorientiert.

Unsere Benefits

- Regelmäßige Gehaltserhöhungen
- Urlaubsgeld und Sonderzahlungen
- Edenred-Karte: monatlich 50 Euro als steuerfreier Sachbezug
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge und VWL
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen über unsere Widmann Akademie und den Hersteller
- Mitarbeiterangebote über Corporate Benefits
- Dienstradleasing
- Betriebliche Gesundheitstage

- Betreuung durch unseren Betriebsarzt
- Bereitstellung von Arbeitskleidung
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Mitarbeiterevents
- Jährliche Feedbackgespräche zur persönlichen Weiterentwicklung und Förderung
- Ein familiäres Betriebsklima, flache Hierarchie und regionale Verbundenheit
- Beschäftigung bei einem großen Mercedes-Benz Partner

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich jetzt.

Ihr Ansprechpartner Nadine Hubel, Tel. 07361 5703 - 1123.
E-Mail: karriere@widmannbewegt.de

www.widmannbewegt.de